

服务水平参差不齐、从业者权益难保障，雇佣双方都很苦恼——

化解护工行业痛点，需要怎样的“处方”？

本报记者 黄仕强

“这已经是第3个护工了，但依旧不满意。”站在重庆江北区某医院的骨科病房外，42岁的董午俊(化名)连连叹气。一墙之隔，他的母亲正躺在病床上，一名中年妇女正在为她擦拭身体。

记者了解到，近年来，护工市场的需求量不断增长，行业缺口大的同时，好护工难求的问题也日益突出。此外，由于行业的不规范性，从业者自身权益也经常受到侵害。“患者家庭不满意，护工自己也委屈”，雇佣双方都很苦恼。

聘请护工像“拆盲盒”

今年3月初，董午俊的母亲不慎在家中摔倒，紧急送到医院救治。经检查，老人股骨骨折，需要住院手术治疗。由于平时在重庆区县工作，只有周末才能回到主城，当母亲住进病房后，董午俊第一时间就想到聘请护工。聘请护工的初衷是为了省心省力，没曾想，董午俊却为此烦透了心。“护工干了几部就提出涨价，后来再换的护工时不时脱岗，很多事情还需要我们提醒才做。”提起这段经历，董午俊表示不满。

家住重庆南岸区的蒋女士，前段时间因为父亲住院聘请护工，和董午俊同样遭遇了苦恼。她回忆到，在护士站咨询聘请事宜时，给出的护工选择让自己“挑花了眼”：既有医院自己的护工，也有护理公司的派遣人员，还有独立接活的务工人员。此外，价格也高低不一，有的100元/天，有的250元/天，却并没

农家书屋成村民“充电屋”

本报讯(记者赵黎浩 通讯员周青)4月下旬，在云南省保山市龙陵县黄家水井小组的松山书屋内，村民杨善波正在聚精会神地看书。2021年，他种植的20余亩豌豆得了褐斑病，他从松山书屋的书本里找到办法，解了燃眉之急。之后，他便成了这里的常客。

据了解，松山书屋内设藏书阁、阅览室、“悦”读长廊、沉浸阅读广场等功能区，拥有藏书8600册。为了让农家书屋成为群众的“致富学堂”“精神粮仓”，大垭口社区在图书配置上费了不少心思。

除了少儿类、政经类、文化类等书籍，还根据大垭口社区重点产业发展配置种植、养殖等书籍，同时征求群众意见，把群众喜欢看、看得懂的书籍摆在书架上。”龙陵县腊勐镇大垭口社区村民委员会主任李蕊腊说。

龙陵县龙江乡清塘农家书屋位于赧等社区清塘AAA级景区的核心位置，许多游客在游览美景的同时，也驻足古色古香的清塘书屋，感受当地的人文气息和乡土人情。针对这一情况，龙江乡也积极筹划书屋的升级改造。

近年来，龙陵县聚焦“建强、管好、用活”农家书屋工作思路，积极探索农家书屋提质增效的新路径，不断提升农家书屋服务效能，让农家书屋成为乡村振兴的“大粮仓”。经过多年发展，全县已建设122个农家书屋，实现行政村(社区)农家书屋全覆盖，打通公共文化服务的“最后一公里”。

如今，农家书屋已经成为村民们爱去的“充电屋”和“致富站”，它走进了村民的生活，也播种了一个个乡村振兴的新希望。

本报记者 彭冰 柳姗姗 本报通讯员 杨萌

“我是一个普通农民，靠种木耳一年能挣二三十万元，这在以前哪敢想啊！”吉林省吉林市蛟河市黄松甸镇双山村村民郭宏丽提到现在的收入，脸上满是笑容。

蛟河市位于吉林省东部，有“中国黑木耳之乡”的美誉，特产“黄松甸黑木耳”是中国国家地理标志产品，全产业链产值达到55.7亿元。20世纪70年代初，蛟河市开始尝试人工栽培黑木耳，国家级劳务品牌“长白山菌类园艺工”就发源于此。

2023年，“长白山菌类园艺工”又被评为吉林省“十大优秀劳务品牌”。

在大山里寻出路

4月下旬，长白山地区气温逐渐回暖。蛟河市双山村的食用菌基地内，农用车来回穿梭，工人们正在清理地里的菌段。

“采收季是用工高峰，每家最少找5个工人，全村的用工人数有1000~2000人左右。”双山村党支部书记柳亚臣是村里种植木耳的带头人，也是“长白山菌类园艺工”劳务品牌的用工方。他表示，黑木耳的种植创造了大

阅读提示

一边是需求量不断增长的护工市场，一边是好护工难求的局面——护工群体正面临着被需要也屡被差评的尴尬境地。此外，护工自身权益无法得到保障，也成为行业痛点。有专家建议，落地医疗护理员制度，推进行业规范化、标准化发展。

有关于该护工的技能介绍，“聘请护工就像是‘拆盲盒’”。

最终，蒋女士从护理公司选择了一名护工，心里想着接受过培训应该不会有错，可上岗后还是不尽如人意。“现在对于护工的需求量正在不断加大，这个行业为什么就不能更加规范统一呢？”她疑惑不解。

“被需要，也经常被差评”

今年清明假期，家住重庆合川区龙市镇的张秀梅(化名)终于回了趟老家。她是重庆某医院的一名护工，从年初至今，一天都没有休息。“这次雇主给我放了两天假。”尽管假期不长，但她仍然很满足。

从事护工7年的张秀梅通过老乡介绍进入该行业，平时接“散活”，在行业内也被称为“个体户”。谈起这么多年来的从业感受，她坦言：“被需要，也经常被差评。”

24小时守在患者的病床旁，长时间无休息……这些都是张秀梅的工作常态。“比如这次我护理的老人，只能卧床治疗，我几乎没有空闲时间。”她罗列起每天的护理内容：早上要负责换尿垫、更换衣服；白天要照看输液，随时关注老人身体有无异样，每隔两个小时要为老人翻身、按摩；晚上不敢睡得太过，老人有一点响动，就要起来查看。

“神经始终绷紧了，不敢丝毫放松。”张秀梅说，即便这么辛苦，也难免会遭到患者家人指责，觉得自己干得不好。

记者了解到，由于用工关系和劳动管理方面存在多种类型，护工从业者的休息权、健康权、安全权等权益很难得到全面保障。

有业内人士指出，如今护工的从业来源比较复杂，护工群体的人员构成比较复杂，其中有不少是“个体户”，这也造成当他们的权益受到侵害时，缺乏合适的途径和方式维权。

采访中，张秀梅也直言，如果和护理公司签订劳动协议，由公司统一派遣，自身权益的确可以得到一定保障。“但加入公司就要交管理费，我们都是挣的辛苦钱，谁愿意呢？”她表示，这也是不少护工愿意当“个体户”的原因。

也有护工向记者透露，有些护理公司并不正规，还没上岗就要求收取一笔培训费，培训时间很短也不专业。

加快探索建立医疗护理员制度

今年3月，人力资源和社会保障部、国家卫生健康委共同发布《关于颁布医疗护理员国家职业标准的通知》，正式颁布《医疗护理员国家职业标准(2024年版)》。记者了解到，关于“取消护工，加快探索建立医疗护理员制度”的呼声一直存在。



雄安建设者 春季施工忙

4月23日，工人在雄安新区起步区NA12市政道路和综合管廊(二期)项目建设现场施工。

目前，项目建设现场一派繁忙，数百名建设者紧抓春季施工时机，稳步推进工程。新华社记者 牟宇 摄

吉林省菌类园艺工人数达6万多人，带动就业30余万人

长白山园艺工让“菌子”变“金子”

量的劳动力市场，每年的用工期他都要在附近乡镇甚至长春周边雇用工人。

蛟河市就业服务局瞄准市场需求，积极开展菌类园艺工的培养工作，针对菌种培养、保藏，栽培场所的建造，培养料的准备以及菌类的栽培管理、采收、加工、贮藏等各环节，培训初、中、高、技师等技能人员和人才，并通过吉林农业大学中国工程院院士李玉的专家团队，长年提供实验技术和实地指导，培养出大批具有本土特色的菌类园艺工。

目前，双山村有常住人口360多户，80%以上的家庭种植黑木耳，年生产干木耳400万斤左右。

2021年，双山村开始尝试培育灵芝，并在政府领导下成立千棚灵芝产业园，目前单棚可产灵芝孢子粉130公斤~175公斤。

在行业内做“塔尖”

“我们黄松甸黑木耳就是木耳里的‘劳斯莱斯’！”对于自家产品的质量，张国宏非常有底气。37岁的张国宏做食用菌行业已经快20年了，2014年，他在蛟河市创办森百味食品有限公司，业务涵盖农产品的种植、加工和销售。因为公司年用工量近500人，张国宏也成为“长白山菌类园艺工”的一名劳务经纪人。

“我们种木耳用柞木段做菌包，取材是长白山天然木材，模仿原生态，种出的木耳口感和野生木耳非常像，吃起来有弹性，胶质丰富。”张国宏介绍。

2006年，蛟河市成立黄松甸食用菌销售大市场，成功打响黄松甸的品牌，吸引了来自全国各地采购商，提升销量的同时也带动了当地的就业。

“都知道咱黄松甸黑木耳品质好，有的顾客专门从南方飞过来，像福建、杭州、浙江的都很多，一买就是1000多公斤。”森百味食品公司的销售经理田雪，是一名返乡就业大学生，家乡食用菌产业的蓬勃发展，也给她的事业带来了转机。田雪表示，公司里像她这样的大学生越来越多，能在家乡做喜欢的事，有一份不错的收入，是他们和家乡产业发展的一次双向奔赴。

在技术上做迭代

“黑木耳和灵芝是黄松甸的两张名片，黑木耳发展早，技术更成熟。灵芝种植难度大，发展相对慢一些，但市场空间也更大。”贾俊刚是“长白山菌类园艺工”劳务品牌的形象代言人，也是食用菌种植技术的推广者，曾被评选为全国优秀农民工。2016年，

“医疗护理员和护工有所区别，医疗护理员是由护工规范化形成的新职业。”业内人士指出，根据《中华人民共和国职业分类大典(2015年版)》，医疗护理员是医疗辅助服务人员之一，主要从事辅助护理工作。相较于护工，医疗护理员既要负责病人的生活护理，也要具备基础的医疗知识，协助护士进行医学护理。

今年全国两会期间，全国政协委员、上海交通大学医学院附属瑞金医院骨科主任张伟滨就护工行业发展给出了“处方”。他建议，相关部门应尽快出台相关政策，明确界定医疗护理员的概念和职责，并制定统一准入标准，使行业更加规范化。同时，就医疗护理员工作时长、照护人数限制、应有薪资待遇等进行明确规定，保障医疗护理员的正当职业权利，提高医疗护理员的职业地位与认同感。

针对医疗护理员制度的落地实施，多地也在加快推进。前不久，广西壮族自治区人民医院医疗护理员方芳获得了病室陪护专项职业能力证书，成为该院第一批拿到专项职业能力证书的人。

2023年末，重医附一院首批50名医疗护理员被授予星级医疗护理员“数字工牌”。工牌上既有医疗护理员及所属护理公司的名字，还有一个二维码，患者及家属在扫描后可看到该医疗护理员的个人综合服务等级等资料。据重庆市卫健委职鉴所有关负责人介绍，将对重医附一院、重医附二院、新桥医院、重大附属肿瘤医院、江津区中心医院5个试点单位的医疗护理员进行星级评价。

“如果每个医院都拥有一支医疗护理员队伍，对我们患者家庭而言，是省心省力的好事。”董午俊说。



致富“金鹅”助200余户脱贫人口增收

黑龙江省林口县坚持把鹅产业作为支柱产业，打响“林口鹅师傅”品牌，并荣获全省首届劳务品牌大赛三等奖。目前，林口大鹅养殖总量达150万只，已成为帮助劳动者致富的“金鹅”，全产业链吸纳就业1500余人，带动县内外就业5000人以上，帮助全县200余户脱贫人口实现增收。

本报通讯员 丁浩天 报

权益动态

天津出台工伤预防项目管理办法

本报讯(记者张莹 通讯员程志会)近日，天津市人社局等8部门出台《天津市工伤预防项目管理办法》(以下简称《办法》)，规范工伤预防项目立项评估、检查监督及验收，细化评估准入条件及验收量化考核指标，强化实施过程监督管理，形成有效闭环。

据悉，《办法》所称工伤预防项目是指为避免和减少工伤事故和职业病的发生而开展的，从工伤预防费中列支的工伤预防宣传和培训等项目。

《办法》明确了工伤预防宣传和培训内容，确认市、区两级工伤预防工作联席会议主体责任，谋划建立工伤预防专家库和工伤预防警示教育基地等工伤预防基础支撑，确定工伤预防费列支范围和使用标准。同时，《办法》

确定项目申报主体，突出工伤风险较大的重点行业企业和岗位人员，鼓励面向中小微企业和全社会开展工伤预防项目，扩大工伤预防受众范围。明确工伤预防项目实施过程中细节和重点，引入第三方机构对项目实施情况评估监督机制，提升工伤预防项目实施效果。

《办法》还细化了监督内容。对项目实施过程监督提出明确要求，分层次列举了培训项目各种违规情形以及对应的处罚规定，与项目支付费用直接挂钩。对工伤预防专家、工伤预防服务机构保密和回避原则作出规定，助推工伤预防项目品质提升。规范市、区两级工伤预防工作联席会议的评估审议流程，明确工伤预防项目评估立项的标准。细化了评估验收的具体内容和条件，对存在问题情况，规定了扣减工伤预防费情形，发挥工伤保险基金最大效能。

青海全面推行工程款支付担保制度

本报讯(记者邢生祥)近日，青海省住房和城乡建设厅联合多部门共同印发《关于加强房屋建筑和市政基础设施工程建设领域工程款支付担保工作的通知》，进一步规范建筑市场秩序，青海按照规定应办理建筑工程施工许可证的房屋建筑和市政基础设施项目，均应办理工程款支付担保，从源头上预防和根治房屋建筑和市政基础设施工程建设领域拖欠工程款和农民工工资问题。

为全面执行工程款支付担保，青海要求行政区域内施工合同额在300万元(含)以上、合同工期3个月以上的房屋建筑和市政基础设施工程建设项目，均应办理工程款支付担保。并对担保范围、担保方式、保证期限、支付理赔等做了明确规范。

同时，青海严格工程款支付担保监管，施工承包企业收到建设单位提供的工程款支付担保凭证后，于7日内录入青海省建筑工人实名制管理系统。各银行业金融机构、财产保险机构和担保公司及时将建设单位购买的工程款支付担保信息录入青海省工资支付预警平台。各级监管部门通过平台及时掌握项目的工程款支付担保情况，实行动态监管。对存在不良行为情节严重的，列入建筑市场信用管理“黑名单”，并与相关部门实施联合惩戒。

据悉，青海全面落实在建工程担保管理，2024年春季复工前已取得施工许可证的在建项目，在复工1个月内按要求办理工程款支付担保，剩余合同工期不足3个月的可不办理工程款支付担保。

联合调解助50余名工友安“薪”返乡

本报讯(记者李玉波 通讯员程旭东 杨梦霖)“最近在外务工吗？这次有没有签订劳动合同？”“签啦，这次一定能拿到钱，你们费心了……”近日，内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗人民检察院检察官电话回访了一起已经办结的农民工申请支持起诉案件的当事人介某。

2023年5月，达拉特旗白泥井镇某农业园需要抢种千亩辣椒苗，负责人徐某为赶抢辣椒生长期，急聘农业工人进行抢种。介某和50余名四川工友与徐某经过草率的口头交流，便投入到紧张的工作中。介某等人抢种几天后，工作效率没达到预期，徐某立即叫停了工作。随后，双方在薪酬结算上产生争议。“我们来之前一直认为是按照工时结算工钱的。”介某表示。“我们一直是按照工作量结算的。”农业园一方坚持说。

原来，农业园的招工信息经过多人流转，早已面目全非，确切内容无从考证。由于没有签订协议，介某等人和农业园各执一词。协商、仲裁均未果后，场面一度陷入僵局。介某等人来到达拉特旗人民检察院申请支持起诉。

收到支持起诉申请后，承办检察官来到纠纷涉村镇镇现场了解情况，主动与当地镇政府沟通对接，组成了由镇政府、公、检、法、司等多部门参与的联合调解组，希望促成双方在诉前达成和解。

“用工怎么能不签协议？”促和过程中，检察官多次对涉事双方开展释法说理工作，针对拒付劳动报酬等事项向涉事企业阐释法律，分析利害关系。经过各方耐心细致劝导，介某等人与农业园达成和解，徐某现场支付介某等人劳动报酬4万余元，并联系大巴车送50余名农民工顺利返乡。

他把工作重心放在灵芝产业上，开始潜心研究种植技术。

“经过检测，我们的灵芝三萜和灵芝多糖的含量是国家标准的6倍以上。”目前，贾俊刚成立的金之楼生物科技有限公司里，已有两款产品取得了蓝帽认证(保健食品标志)。作为一名技术总监，贾俊刚不断寻求突破。2023年，他与吉林省生物研究所共同研发了灵芝无覆土栽培技术，并拿到了专利。取得这个成果，他和团队用了3年时间。

升级产品的同时，贾俊刚还坚持免费推广灵芝种植技术，足迹走遍了蛟河市的所有乡镇。2019年，贾俊刚来到新站镇推广种植技术，当时全镇共有31个自然村，没有人种植灵芝。5年以后，全镇有29个村超过100户种植灵芝，并且以其为主要产业。

“技术只有推广出去才有价值！”贾俊刚相信，灵芝产业的发展有无限可能，农户们需要紧跟脚步，才能共同获得收益。

“随着产业规模不断扩大，蛟河市现有菌类园艺工2万多人，全省菌类园艺工人数6万多人，带动就业30余万人。”吉林市就业局劳务输出办主任王傲雪说，未来，就业部门将继续从政策支持、科技支撑、培训支援等方面提供服务保障，不断壮大“长白山菌类园艺工”队伍，帮助更多农民工实现高质量就业。